

Objet: Mise à niveau vers Windows 11

Description

Ce guide explique comment vérifier votre version de Windows et, si nécessaire, installer la mise à niveau vers Windows 11.

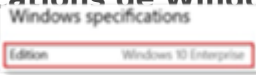
Etapes

1. Faites un clic-droit sur le menu Démarrer et cliquez sur

Système et **À propos de**.



2. Repérez la section **Spécifications de Windows**. Si **Windows 11** est indiqué, aucune autre action n'est requise.

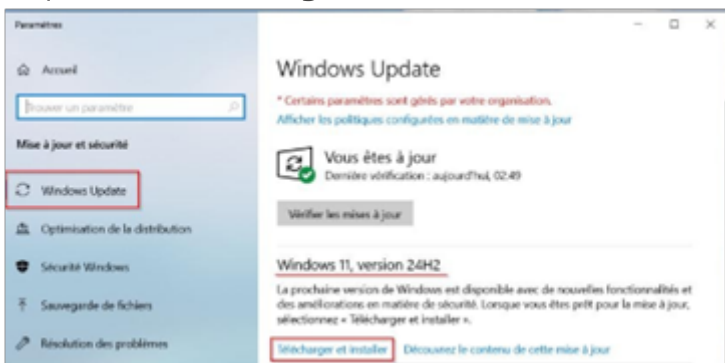


3. Si **Windows 10** est indiqué, cliquez sur **Paramètres** et cliquez sur

Mise à jour et sécurité.

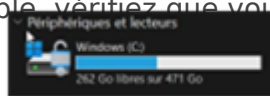


4. Cliquez sur **Télécharger et installer** dans la section **Windows 11, version 24H2**.



5. Si l'option n'est pas visible, vérifiez que vous disposez d'au moins 30 Go d'espace libre sur

le disque Windows (C:).



6. Si l'option n'apparaît toujours pas, créez une demande au soutien technique car une application ou un paramètre pourrait bloquer la mise à niveau.
7. Redémarrez votre ordinateur lorsque le système vous y invite une fois l'installation terminée.
8. Contactez le soutien technique pour toute question ou besoin d'assistance après le redémarrage.

Remarques

- Vous pouvez continuer à travailler pendant le téléchargement et l'installation (environ 2 heures).
- Le redémarrage final rendra votre ordinateur inutilisable pendant environ 1 heure. Il est recommandé de le lancer en dehors des heures de travail.
- Pour toute assistance, contactez le soutien technique :
 - **Portail** : <https://helpdesk.gcmconsultants.com>
 - **Courriel** : support@gcmconsultants.com
 - **Téléphone (Urgence seulement)** : 514.351.8643

Revision #1

Created 2026-06-03 12:51:47 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com

Updated 2026-06-03 12:51:47 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com