

# C-UM-Windows11Upgrade\_FR



COURRIEL | support@gcmconsultants.com  
EMAIL |  
URGENCES | 514.351.8643  
EMERGENCY |

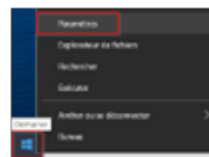
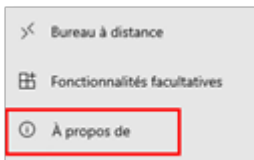
**Objet:** Mise à niveau vers Windows 11

## Description

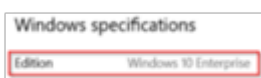
Ce guide explique comment vérifier votre version actuelle de Windows et, si nécessaire, comment installer la mise à niveau vers Windows 11.

## Etapes

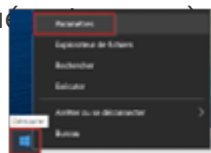
1. Faites un clic-droit sur le menu **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.



2. Cliquez sur **Système**, puis sur **À propos de**.
3. Consultez la section **Spécifications de Windows** pour identifier votre version.



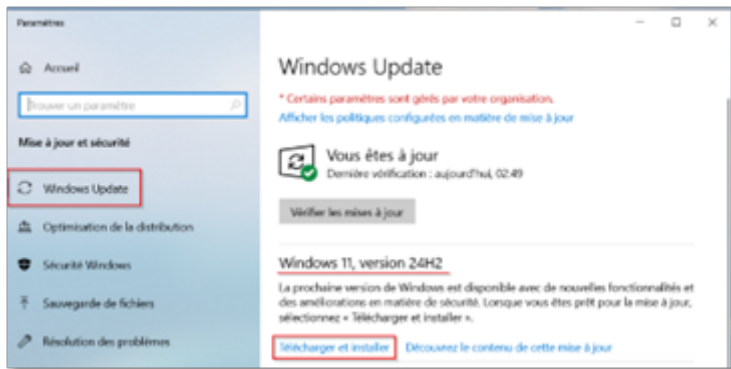
4. Si **Windows 11** est indiqué, votre ordinateur est conforme. Aucune autre action n'est requise.
5. Si **Windows 10** est indiqué, retournez à l'écran principal des **Paramètres** et cliquez sur



**Mise à jour et sécurité.**



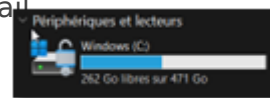
6. Sélectionnez **Télécharger et installer** dans la section **Windows 11, version 24H2**.



7. Redémarrez votre ordinateur lorsque le système vous le demande pour finaliser l'installation.
8. Contactez le soutien technique si vous avez des questions ou besoin d'assistance après le redémarrage.

## Remarques

- Vous pouvez continuer à travailler pendant le téléchargement et l'installation (durée estimée : 2 heures).
- Le redémarrage final rendra l'ordinateur inutilisable pendant environ 1 heure. Il est recommandé de le lancer en dehors de vos heures de travail.
- Si l'option **Télécharger et installer** n'est pas disponible :
  - Vérifiez que vous disposez d'au moins 30 Go d'espace libre sur le disque Windows (C:).
  - Contactez le soutien technique, car une application ou un paramètre pourrait bloquer la mise à niveau.
- Pour toute assistance, vous pouvez communiquer avec le soutien technique :
  - **Portail** : <https://helpdesk.gcmconsultants.com>
  - **Courriel** : [support@gcmconsultants.com](mailto:support@gcmconsultants.com)
  - **Téléphone (Urgence seulement)** : 514.351.8643



Revision #1

Created 2026-06-03 12:51:13 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com

Updated 2026-06-03 12:51:13 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com