

# EMS - 7.2.10 - FCRemove - FR



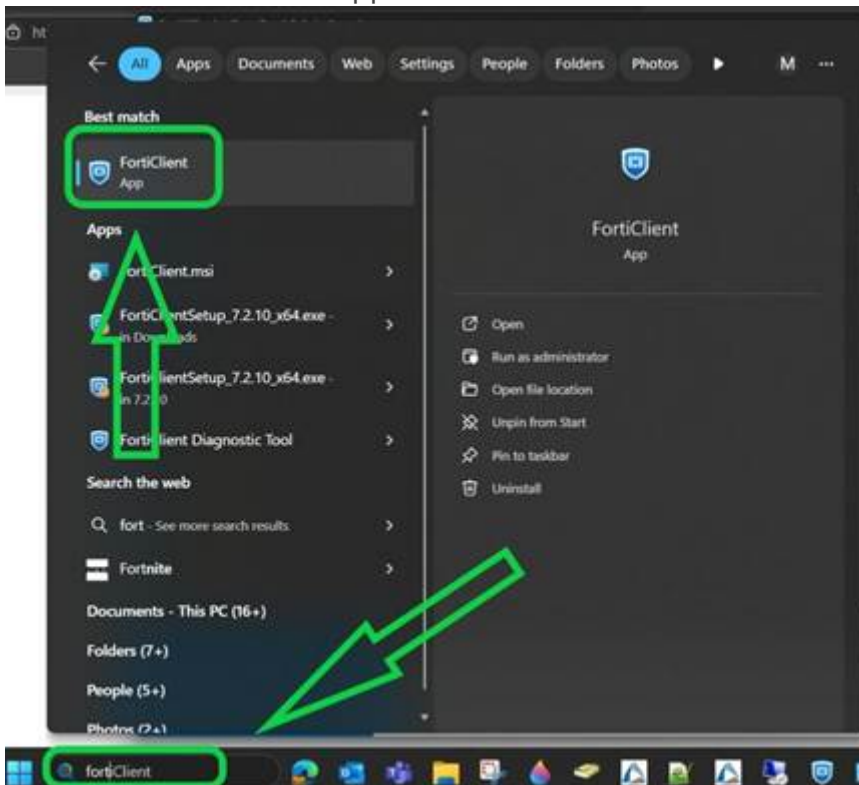
## Objet: Réinstaller l'application FortiClient

### Description

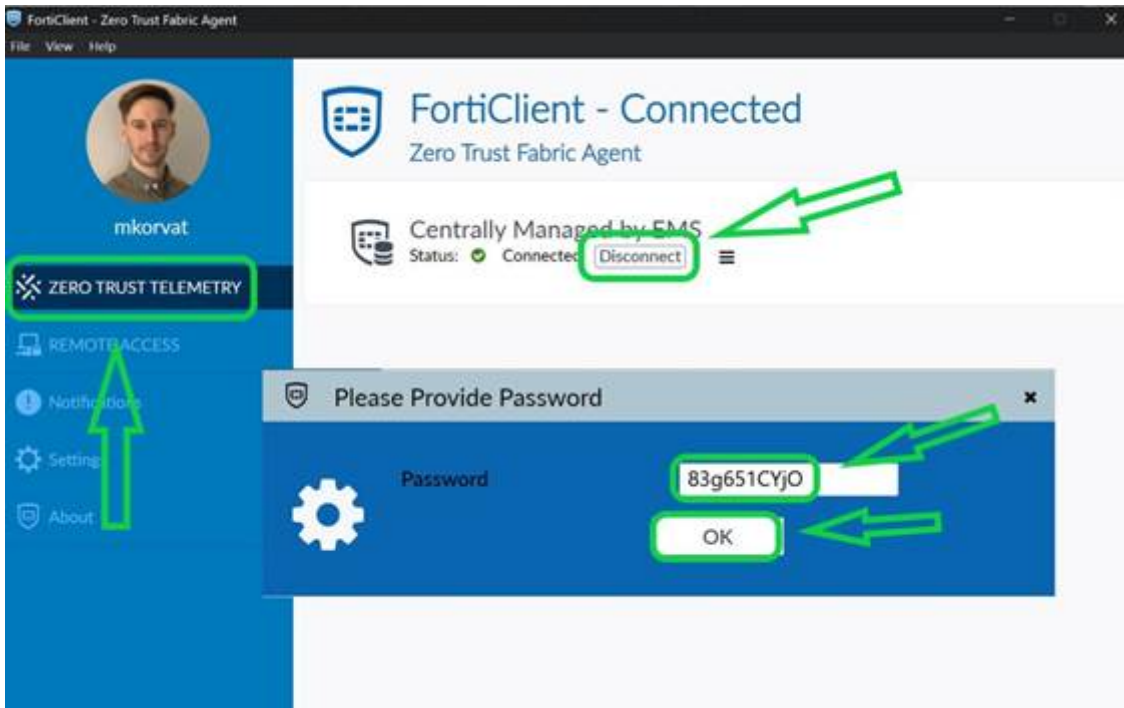
Cette procédure vous guide pour désinstaller complètement puis réinstaller l'application de sécurité FortiClient sur votre ordinateur.

### Etapes

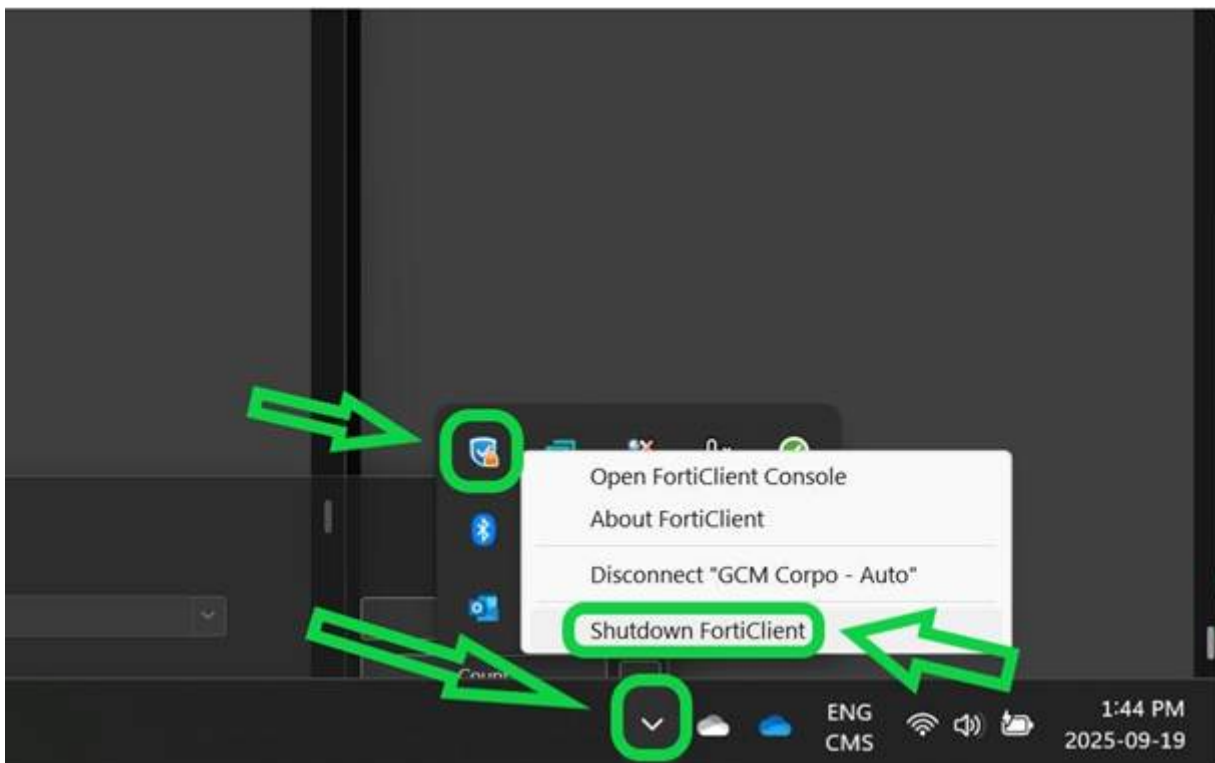
1. Recherchez et ouvrez l'application FortiClient.



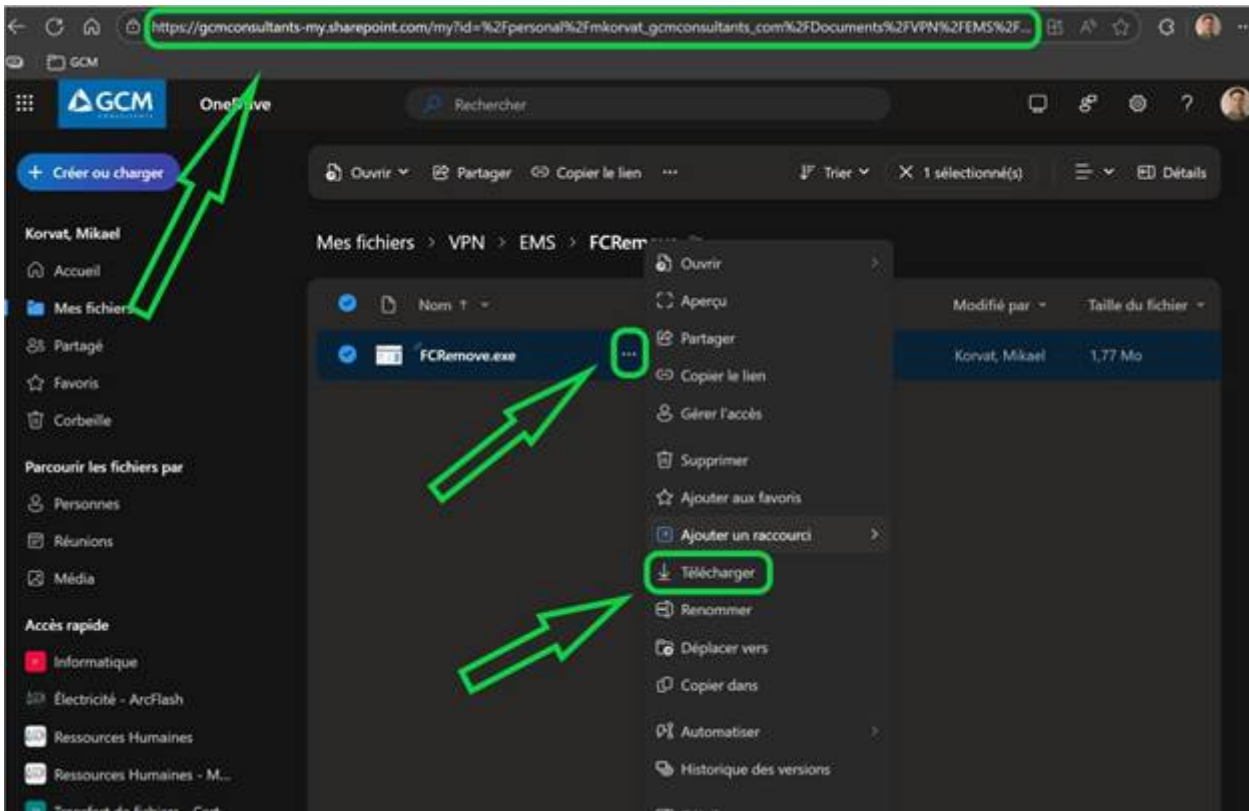
2. Dans l'onglet TÉLÉMÉTRIE ZÉRO CONFIANCE, cliquez sur Déconnecter. Entrez le mot de passe  et cliquez sur OK.



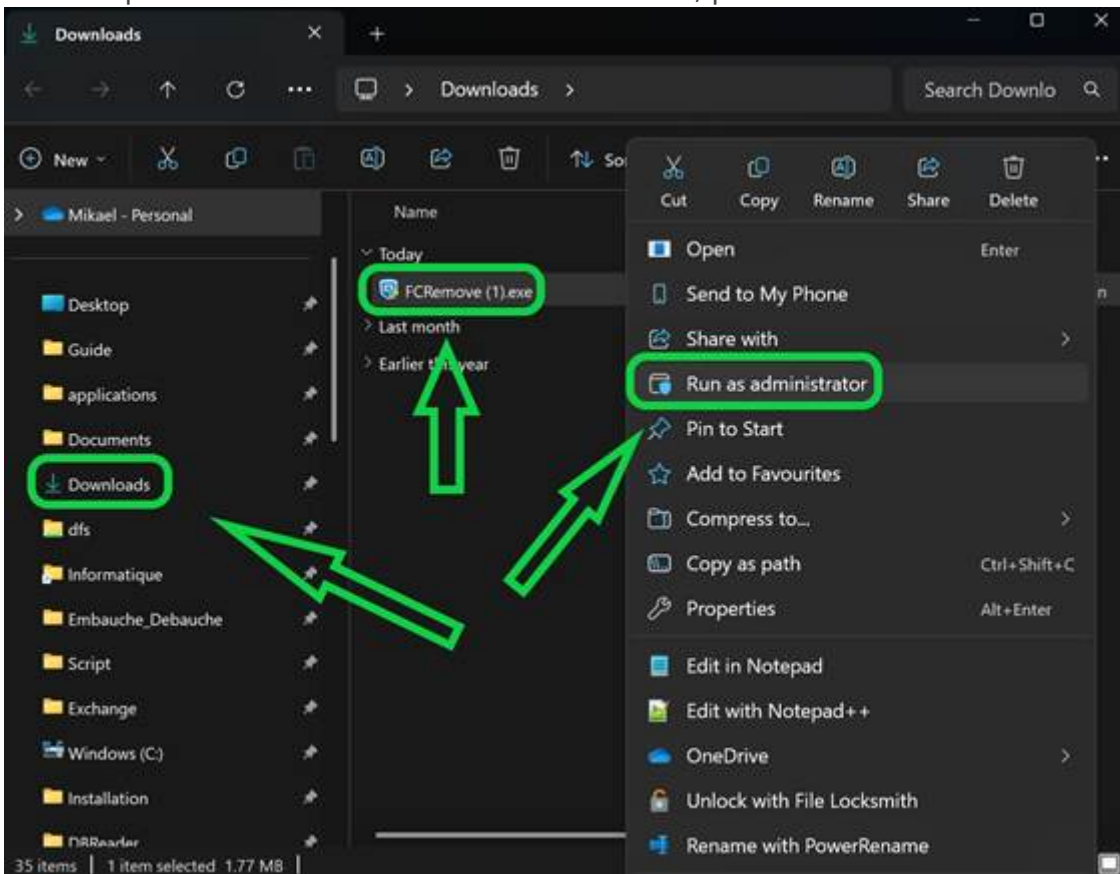
3. Ouvrez la zone des icônes cachées en bas à droite de votre écran, faites un clic droit sur l'icône FortiClient et sélectionnez Arrêter FortiClient.



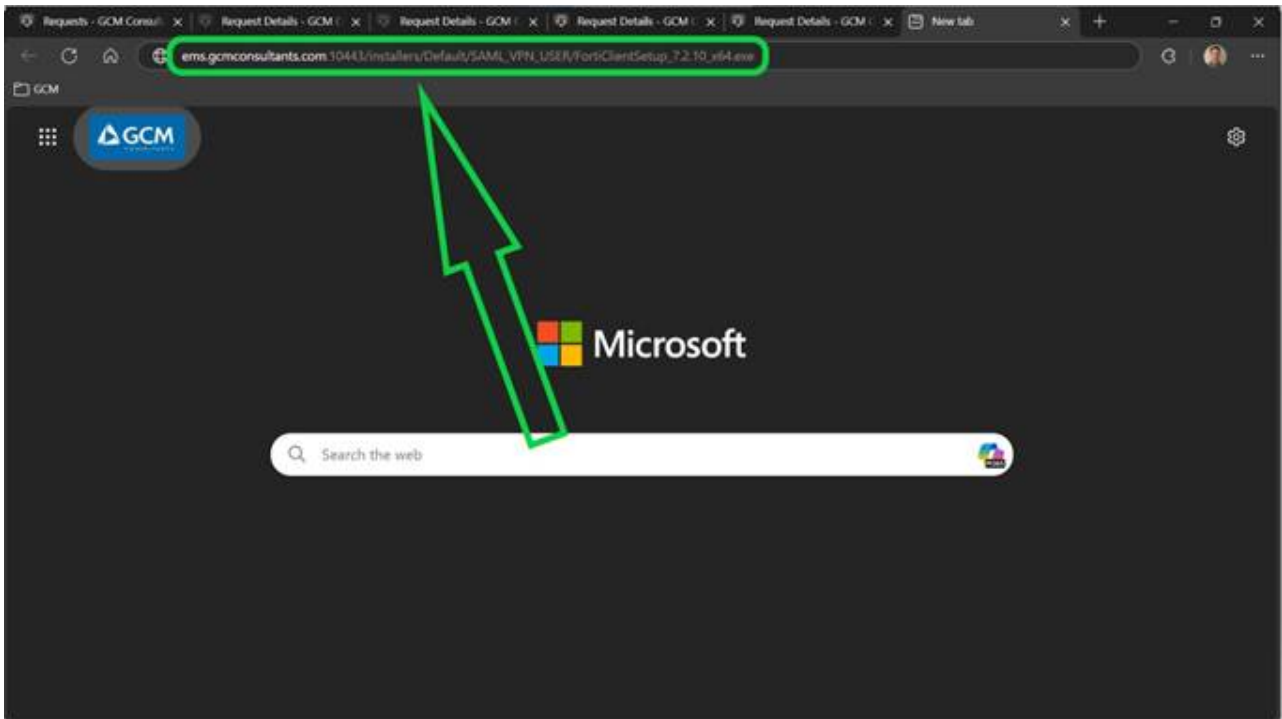
4. Copiez le lien suivant et collez-le dans Microsoft Edge pour télécharger le fichier FCRemove : <https://gcmconsultants-my.sharepoint.com/:f:/p/mkorvat/EmPyXsiIXdLtiT1vWrJm40BVsvXoinO2NVNhNEF110EFg?e=OOzQ6F>



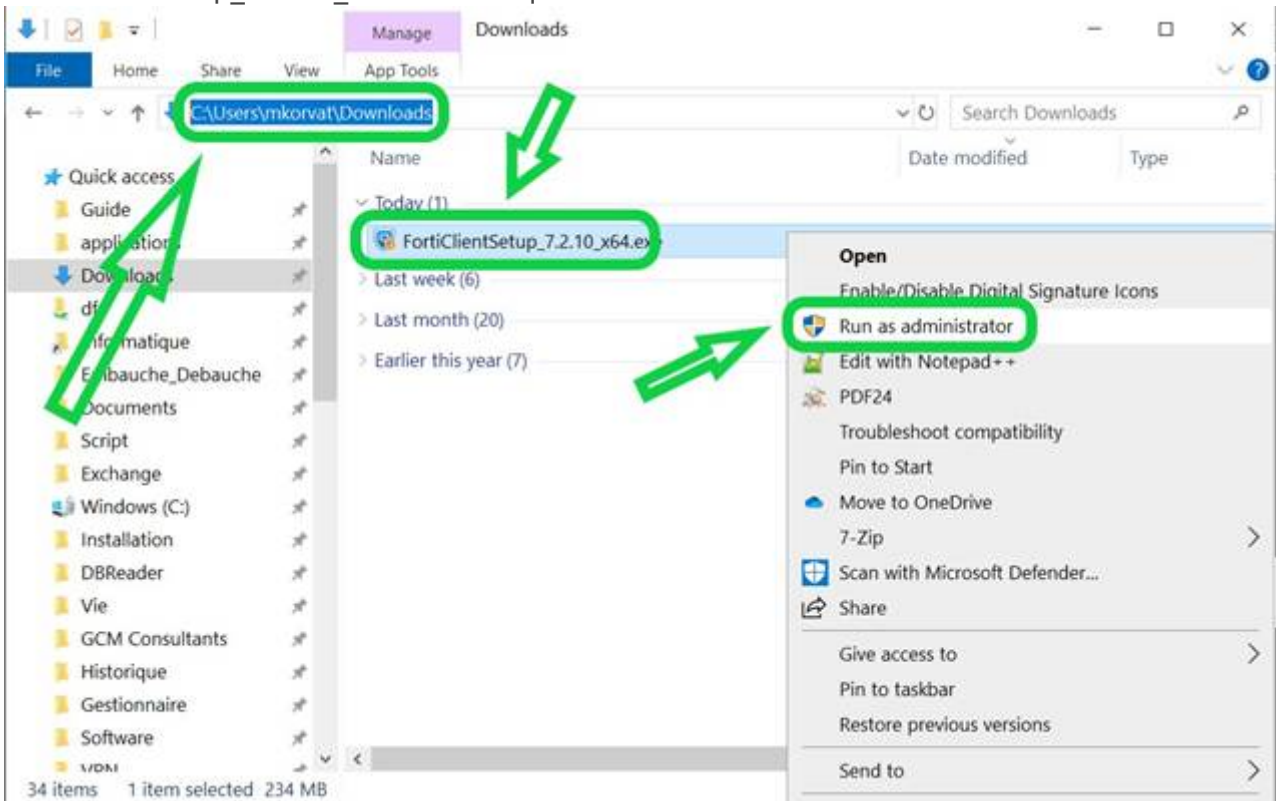
5. Ouvrez l'explorateur de fichiers, allez dans vos Téléchargements et exécutez FCRemove en tant qu'administrateur. Attendez 15 secondes, puis redémarrez l'ordinateur.



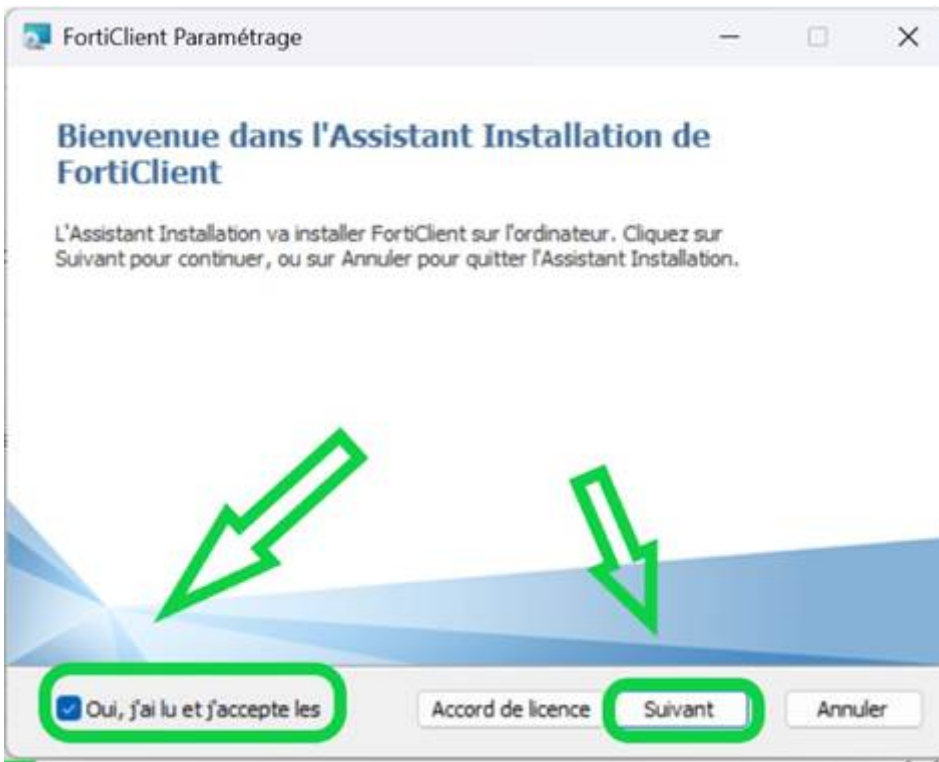
6. Après le redémarrage, copiez le lien suivant et collez-le dans Microsoft Edge pour télécharger le nouvel installateur :  
[https://ems.gcmconsultants.com:10443/installers/Default/User/FortiClientSetup\\_7.2.10\\_x64.exe](https://ems.gcmconsultants.com:10443/installers/Default/User/FortiClientSetup_7.2.10_x64.exe)



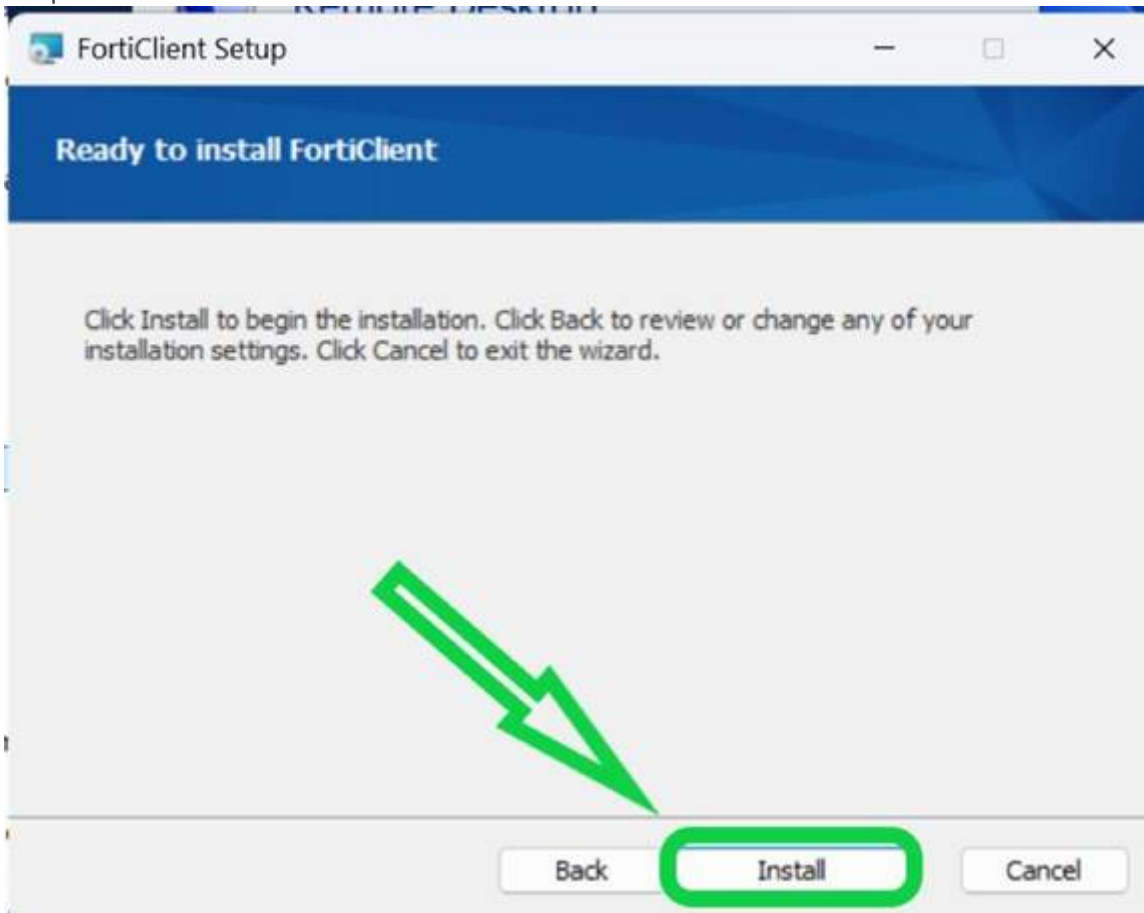
7. Allez dans votre dossier Téléchargements et exécutez le fichier FortiClientSetup\_7.2.10\_x64 en tant qu'administrateur.



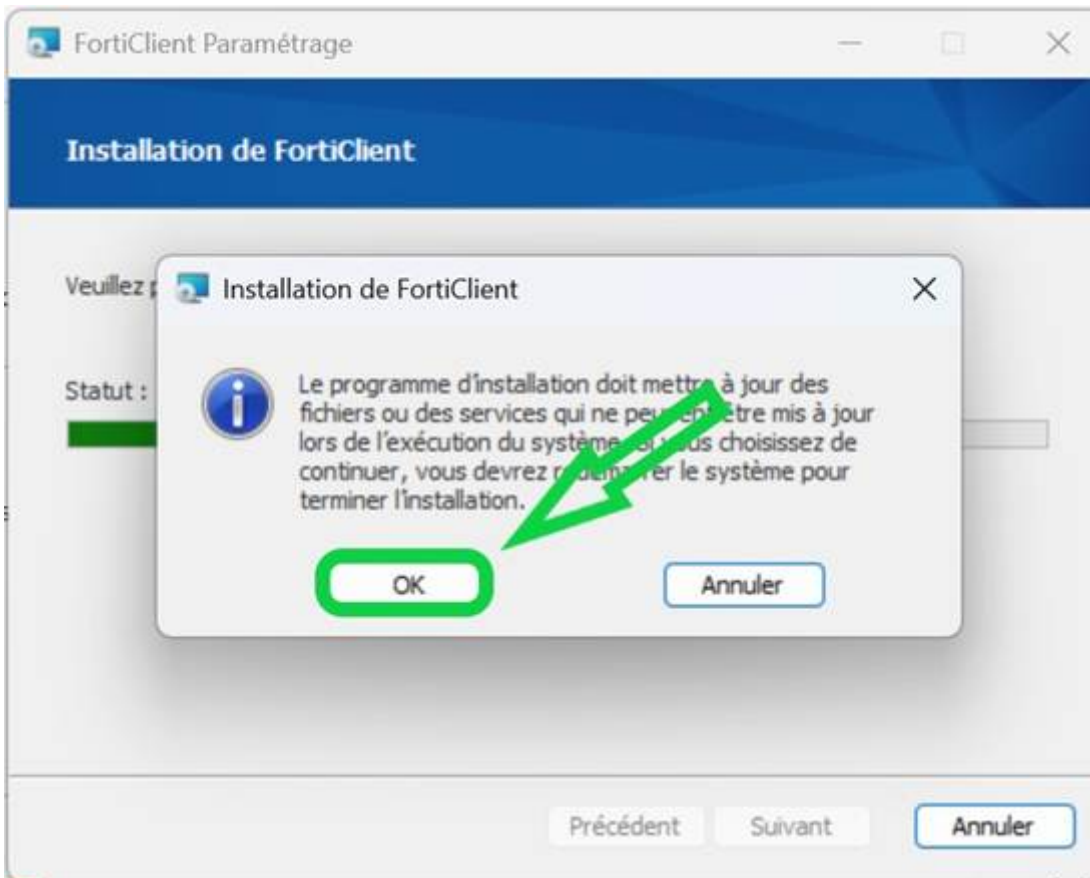
8. Acceptez les conditions de la licence et cliquez sur Suivant.



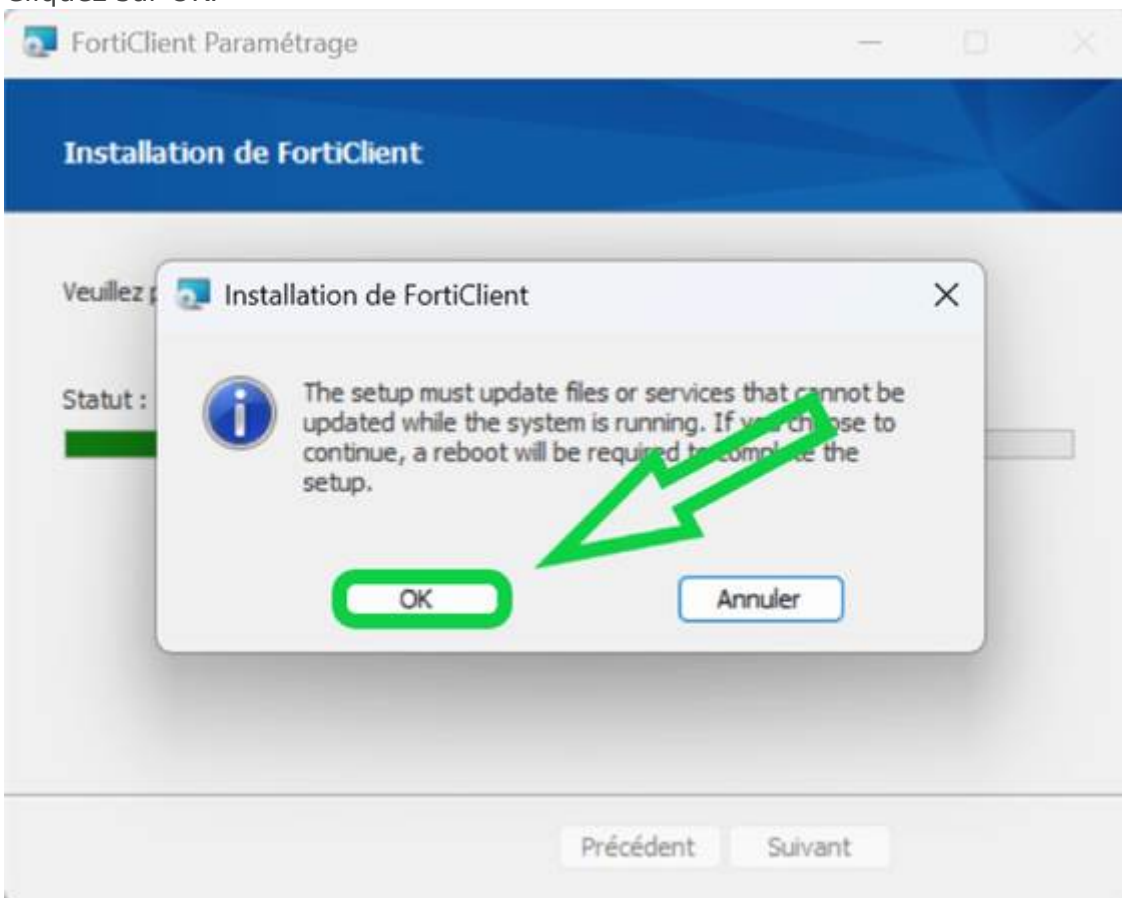
9. Cliquez sur Installer.



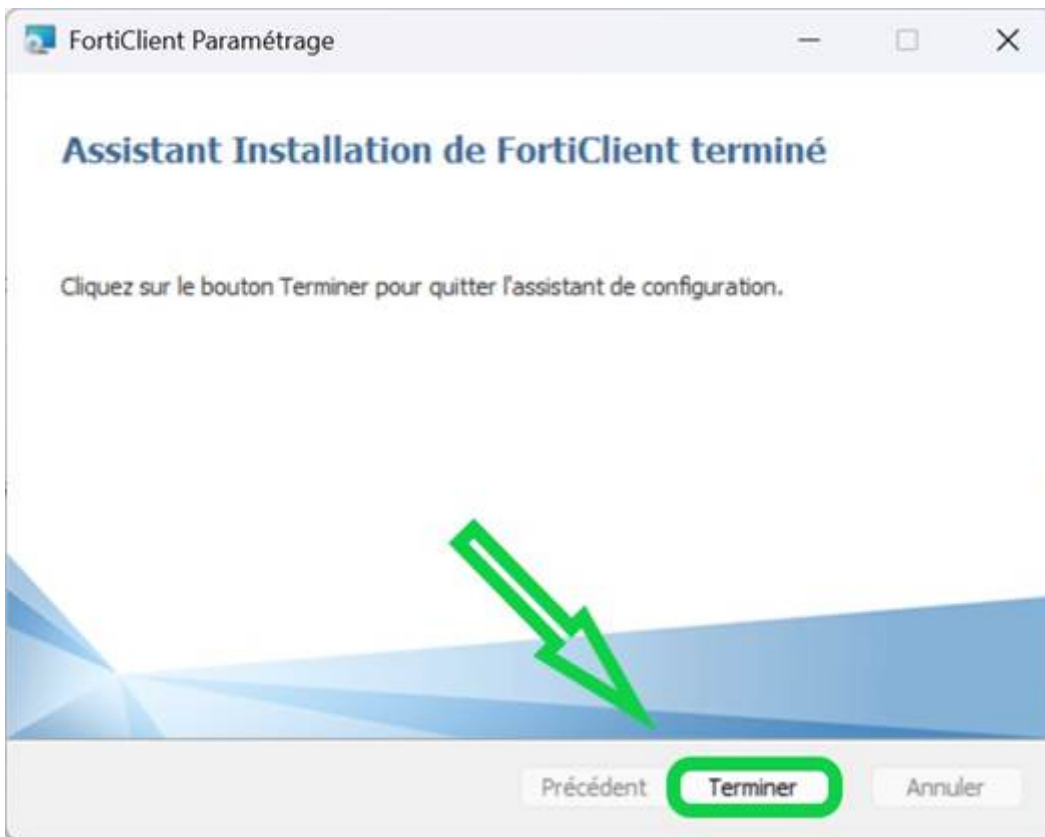
10. Cliquez sur OK.



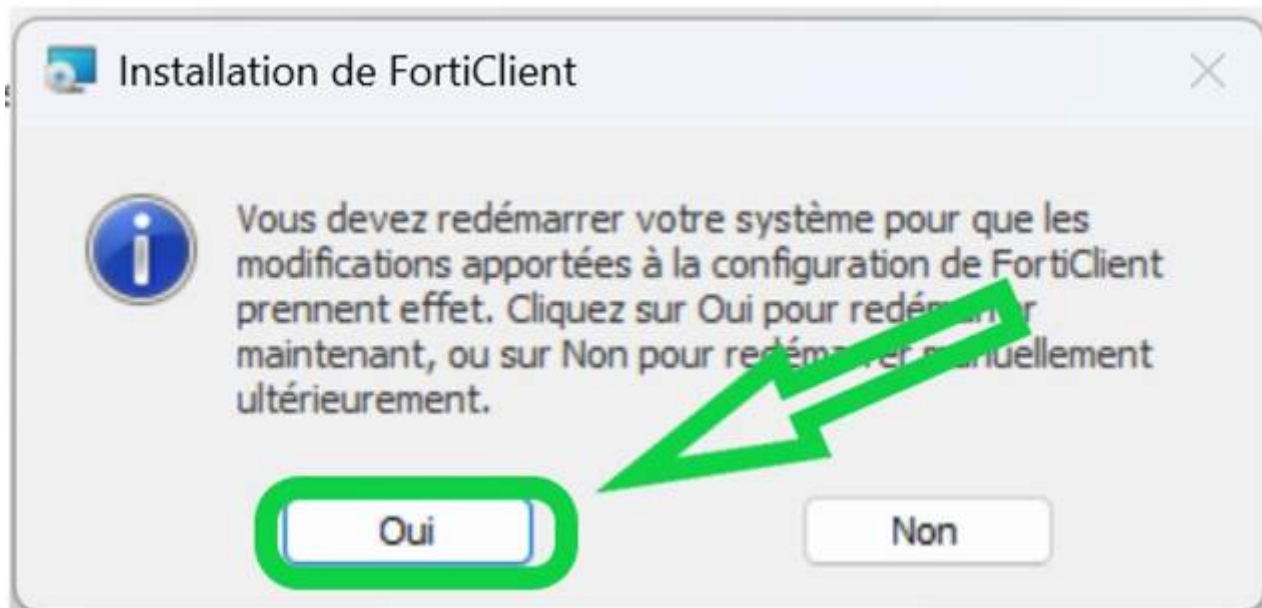
11. Cliquez sur OK.



12. Cliquez sur Terminer.



13. Cliquez sur Oui pour redémarrer votre ordinateur et finaliser l'installation.



Revision #1

Created 2026-06-03 12:11:05 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com

Updated 2026-06-03 12:11:06 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com