

ETAP - 20.5.0 - Failed to connect to Database

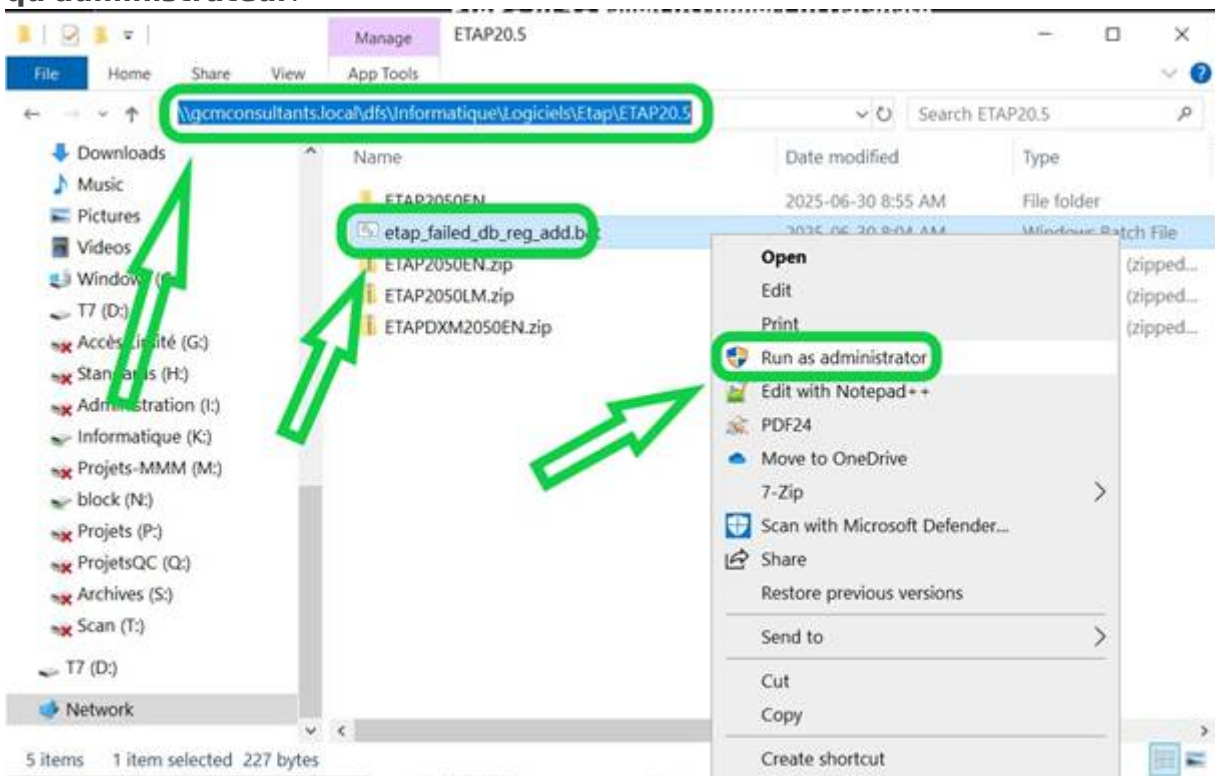
Objet: ETAP 20.5.0 - Échec de la connexion à la base de données

Description

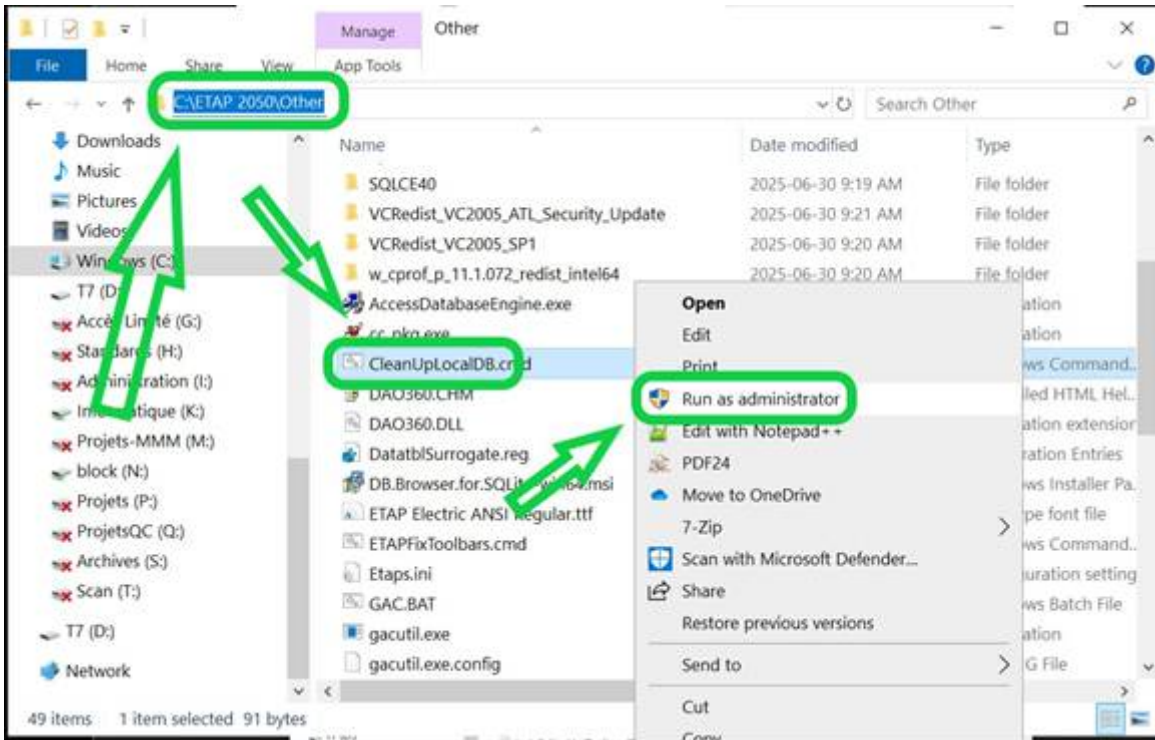
Cette procédure explique comment résoudre une erreur de connexion à la base de données dans le logiciel ETAP.

Etapas

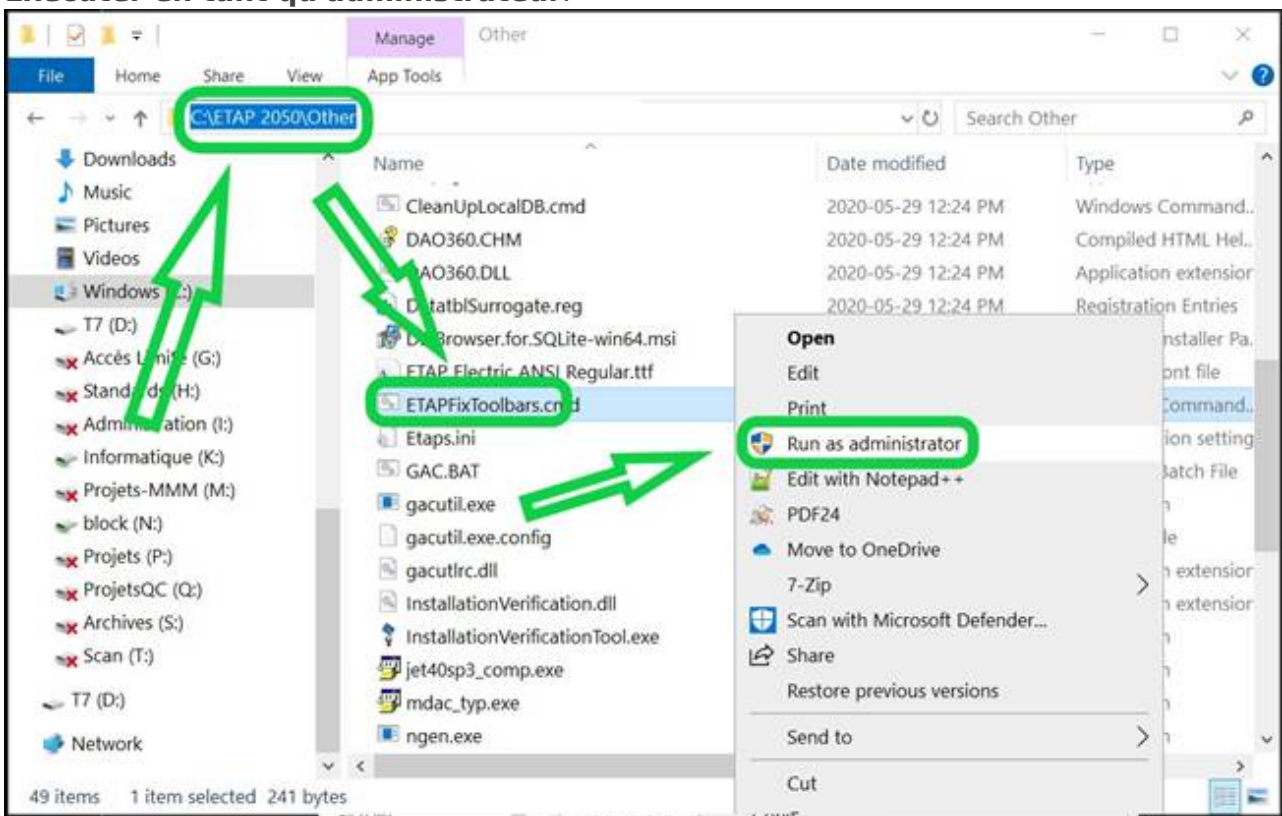
1. Ouvrez l'Explorateur de fichiers et accédez au dossier
`\\gcmconsultants.local\dfs\Informatique\Logiciels\Etap\ETAP20.5`.
2. Faites un clic droit sur le fichier `etap_failed_db_reg_add` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



3. Dans l'Explorateur de fichiers, accédez maintenant au dossier `C:\ETAP 2050\0ther`.
4. Faites un clic droit sur le fichier `CleanUpLocalDB` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
5. Fermez la fenêtre noire (invite de commandes) qui s'affiche après environ 5 secondes.



6. Dans le même dossier, faites un clic droit sur le fichier `ETAPFixToolbars` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



7. Redémarrez votre ordinateur pour finaliser la procédure.

Revision #1

Created 2026-06-03 12:07:23 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com

Updated 2026-06-03 12:07:24 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com