

ETAP - 22.5.0 - Failed to connect to Database



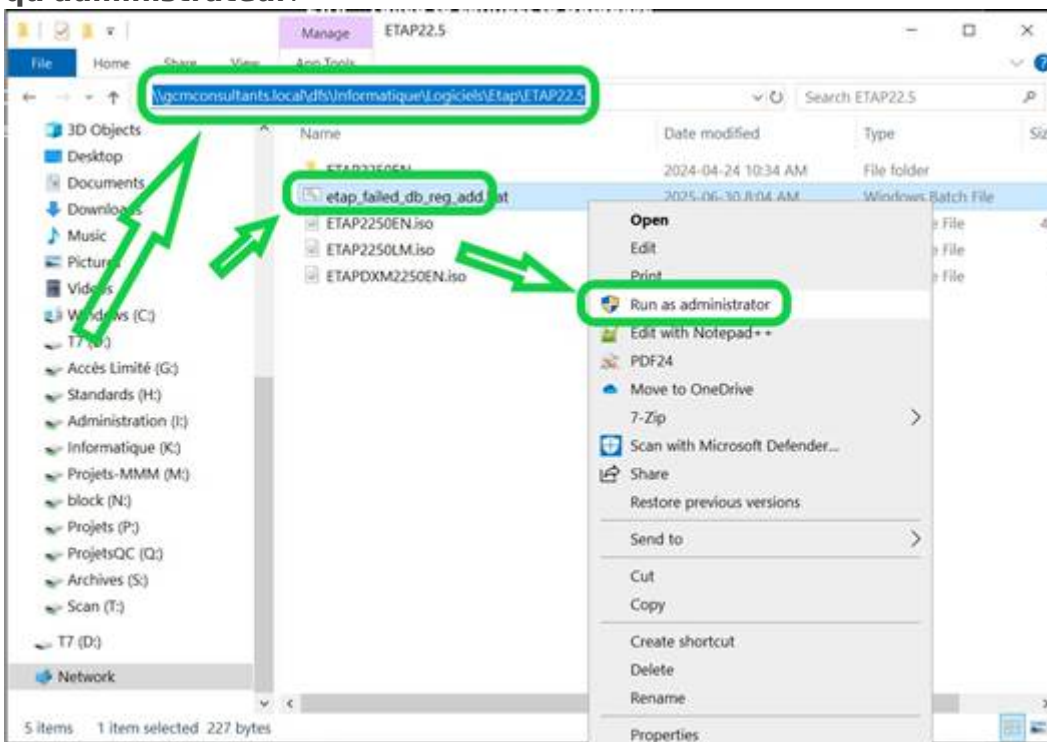
Objet: Résoudre l'erreur de connexion à la base de données ETAP 22.5.0

Description

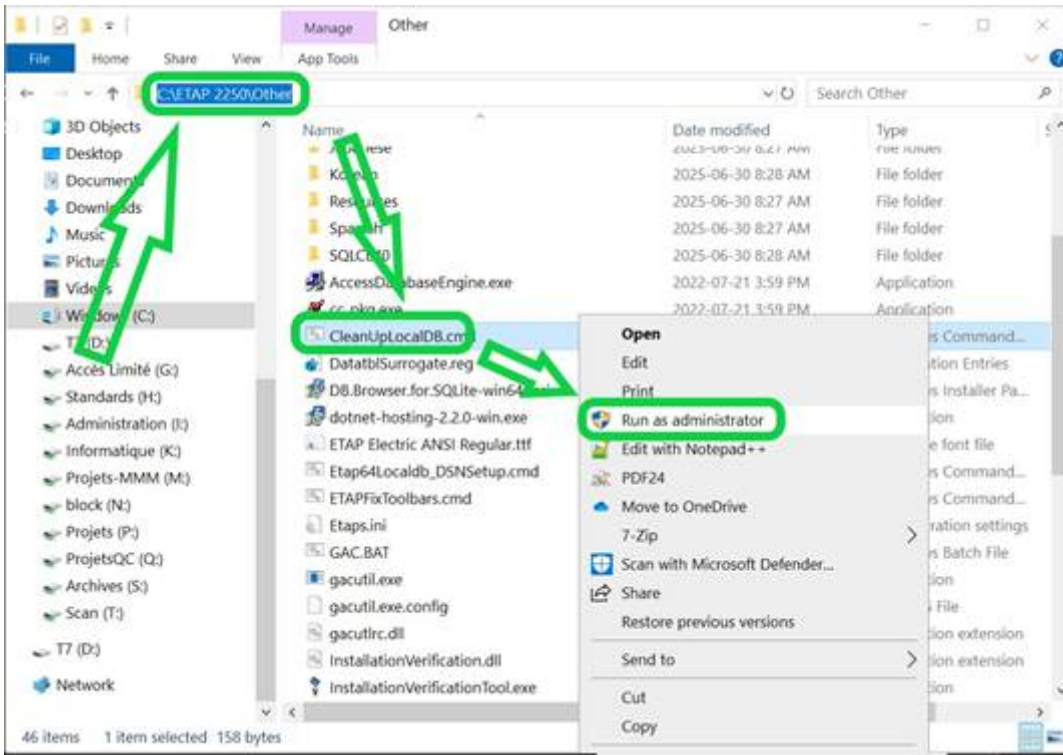
Cette procédure explique comment corriger l'erreur "Failed to connect to Database" dans le logiciel ETAP.

Etapas

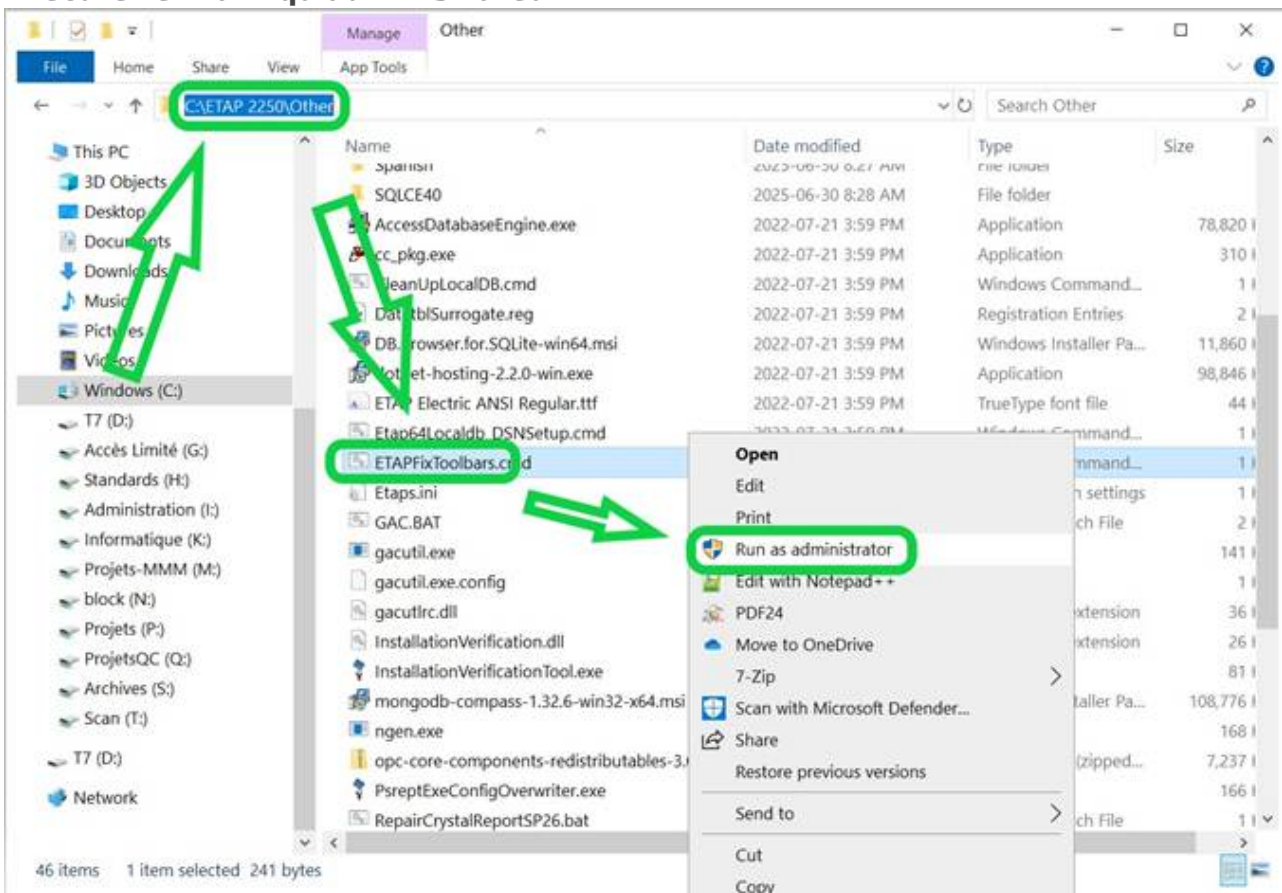
1. Copiez le chemin `\\gcmconsultants.local\dfs\Informatique\Logiciels\Etap\ETAP22.5` et collez-le dans la barre d'adresse de l'Explorateur de fichiers.
2. Faites un clic droit sur le fichier `etap_failed_db_reg_add.bat` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



3. Copiez le chemin `C:\ETAP 2250\0ther` et collez-le dans la barre d'adresse de l'Explorateur de fichiers.
4. Faites un clic droit sur le fichier `CleanUpLocalDB` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



5. Attendez environ 5 secondes, puis fermez la fenêtre noire (invite de commandes) qui s'est ouverte.
6. Faites un clic droit sur le fichier `ETAPFixToolbars` dans le même dossier et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



7. Redémarrez votre ordinateur pour finaliser les modifications.

Revision #1

Created 2026-06-03 12:08:15 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com

Updated 2026-06-03 12:08:15 UTC by Ouellette, Marc-André maouellette@gcmconsultants.com